

Roberto Ramírez Acosta



FORMACIÓN PROFESIONAL

POSGRADO

MAESTRÍA EN MERCADOTECNIA Y NEGOCIOS INTERNACIONALES
Universidad Autónoma de Durango, Los Mochis, Sin.

PROFESIONAL

LICENCIADO EN SISTEMAS COMPUTACIONALES
Universidad de Occidente, Los Mochis, Sin.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

SECTOR EDUCATIVO

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA INDÍGENA DE MÉXICO. Administración de Operaciones, Comercialización, Herramientas para la Búsqueda y Manejo de Información, Herramientas para la Calidad, Gestión de la Calidad Total, Introducción a los Sistemas de Calidad, Logística, Planeación y Diseño de Instalaciones, Productividad, Propiedad Industrial, Tópicos de Administración, Tópicos de Calidad, Tópicos de Producción.

INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL. Centro de Educación Continua. Cursos en Línea. Gestión y Mejora de Procesos. Planeación Estratégica.

INSTITUTO TECNOLOGICO DE LOS MOCHIS. Tópicos de BD, Fundamentos de Gestión de Servicios de TI.

INSTITUTO DE COMPUTACION DE OCCIDENTE. Sistemas Operativos, Microsoft Excel, Microsoft Word.

UNIVERSIDAD DE OCCIDENTE. Compiladores.

SECTOR PRIVADO

AUTOMOTRIZ SINALOENSE S.A. DE C.V. (VOLKSWAGEN). Gerente de Calidad (Consultor de Procesos) / Gerente de Marketing / Gerente de Sistemas.

FELIX AUTOMOTRIZ S.A. DE C.V. (CHEVROLET). Gerente de Calidad (Champion).

PREMIER AUTOCOUNTRY DE LOS MOCHIS S.A. DE C.V. (CHRYSLER). Supervisor de Taller.

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS WALMART S.R.L. DE C.V. Subgerente de Tienda.

IMPORTKOSAS DE LOS MOCHIS S.A. DE C.V. Gerente de Sistemas / Sub-Gerente de Tienda.

H. AYUNTAMIENTO DE AHOME. Jefe del Departamento de Sistemas.

CURSOS Y SEMINARIOS

SEMINARIO DE DESARROLLO PERSONAL. Servicios Especializados de Mercadotecnia. Los Mochis, Sin.

PROCESOS ESENCIALES DE SERVICIO. Volkswagen de México. Guadalajara, Jal.

RIESGOS DE TRABAJO EN MATERIA LABORAL Y DE SEGURIDAD SOCIAL. Capacitación y Desarrollo. Los Mochis, Sin.

SERVIR EL ARTE SUPREMO. Volkswagen de México, Los Mochis, Sin.

ESTÁNDARES DE ATENCIÓN. Volkswagen de México, Guadalajara, Jal.

SEMINARIO TALLER CALIDAD EN EL SERVICIO. Coparmex, Los Mochis, Sin.

SEMINARIO FORMACIÓN GERENTES DE MARKETING. VW de México, Monterrey, N.L.

ECOEFICIENCIA EMPRESARIAL. Fundación Eco-Región Sinaloa, Los Mochis, Sin.

ISO 14000. Volkswagen de México, e-learning.

ADMINISTRADOR DE SISTEMAS DE CALIDAD. Volkswagen de México, Puebla, Pue.

EL SERVICIO COMO ESTRATEGIA COMPETITIVA. Universidad Ibero-Americana Puebla, Mazatlán, Sin.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS. Volkswagen de México, Los Mochis, Sin.

COMUNICACIÓN. Volkswagen de México, Los Mochis, Sin.

INGLÉS. Instituto Politécnico Nacional, Los Mochis, Sin.